

Portail Aménagement du Territoire & Urbanisme

Proposition de PV - Comité de rédaction

Réunion du 13 septembre 2012

	Présents	Invités	Excusés/Absents
Thierry Mercken, Cabinet Kir (TM)			X
Renaud Chaput, Cabinet Kir (RC)	X		
Valérie Lambot, Cabinet Kir (VL)			X
Philippe Thiéry, Directeur, DAF (PhTh)			X
Albert Goffart, Directeur, DU (AGO)	X		
Stéphanie Hanssens, DU (SH)			X
Ilse Weemaels, DU (IW)			X
Fransisco Guillan Y Suarez, DU (FG)			X
Florence Vanderbecq, DU (FV)	X		
Ann Geets, DEP (AGE)			X
Christine Mirkes, DEP (CM)	X		
Ben Dewitte, DEP (BD)	X		
Danny Butaye, CIRB (DB)	X		
Michel Steens, DAF (MS)	X		
Carine Efratas, DAF (CE)	X		
Henk De Ruddere, DAF (HD)			X
Alex Ghuys, Secrétariat des collèges (AG)			X
Violaine Boelaerts, DCR (VBO)			X
Aline Godart, DCR (ALG)	X		
Lahcen Afif, CIRB (LA)		X	
Flavia Iez, DU (FI)		X	

Ordre du jour :

1. Approbation du PV de la réunion du 21/06/2012
2. To do de la réunion du 21/06/2012
3. Observations et propositions d'amélioration du portail
 1. Echanges portail Logement
 2. Modification dénomination Ministère
 3. Synthèses des Midis AATL
4. Développements et investissements éventuels
5. Statistiques de fréquentation
Présentation de l'analyse du CIRB (Lahcen Afif)
6. Divers
Rapport de Pékin – Flavia Iez
7. Dates des prochains comités de rédaction

1) Approbation du PV de la réunion du 21/06/2012

Le dernier projet de PV est approuvé.

2) To do de la réunion du 21/06/2012

- Ajout rubrique Bruciel dans l'onglet cartographie - DEP

Le projet de logo est présenté au Comité (cf annexe 1).

Il semble qu'il ait été demandé au CIRB de créer une page html séparée du portail urbanisme contrairement à ce qui a été convenu précédemment.

Il est rappelé que la Direction générale veut une vision globale de l'AATL et souhaite que le site Bruciel s'engage dans cette logique fédératrice.

La DAF prendra contact avec la DEP à ce sujet.

NB : A la rédaction du présent PV, la DEP a envoyé à la DAF toutes les informations nécessaires à la création de cette page. Le projet est encore soumis à l'avis du cabinet Picqué.

- Quid de l'éditeur responsable dans le vade-mecum pour la rédaction d'un rapport d'incidences - TOUS

La DU propose les mentions suivantes et prendra l'initiative de présenter le texte du vade-mecum à A. Verkruyssen.

Rédacteur : Michel DELCORPS (responsable de la cellule incidences de la Direction de l'urbanisme – AATL) ; Editeur responsable : Arlette VERKRUYSEN (Directeur général de l'AATL).

- Subdivision du contenu de la page « acteurs publics » - DU

Une proposition de la DU est annexée à ce PV (annexe 2). Il est demandé au comité de relire cette page et de faire des propositions.

- Procédure d'agrément et liste des auteurs agréés PCD, RIE & EI - DU

Il n'y a pas eu d'avancée à ce sujet. Contact sera repris entre la DU et la DEP pour compléter cette liste.

- Ajout des formulaires manquants et placement sous « Permis d'Urbanisme » - en attente

Cet ajout dépendra de la phase II de Nova citoyen.

- Liens Facebook – TOUS

Il est décidé de faire un lien vers les 2 pages facebook (Ministère et Région). Danny Butaye fera une proposition de visuels pour ces liens.

- Proposer d'autres photos en page d'accueil – TOUS

En raison du City marketing et du changement de logo et de dénomination (cf. point 3.2), les templates devront être adaptés et les visuels bientôt changés. Il est proposé d'attendre ce changement pour modifier la page d'accueil.

La DU fait toutefois des propositions de lieux dont la liste non exhaustive sera transférée au photographe du Ministère. Ces photos seront utilisées pour le bandeau mais également pour les futures publications.

L'idée d'un bandeau composé de plusieurs photos est retenue.

- Suivi site Maître Scholasse - TOUS

La DAF et la DU ont pris contact avec un avocat spécialisé qui confirme qu'il existe différents problèmes dont la notion de confusion entre les 2 sites.

Il reste à analyser si les informations publiques peuvent être reprises de manière gratuite ainsi que si le site de Maître Scholasse peut être considéré comme publicité déguisée et donc tomber sous la loi sur le commerce électronique.

La DU et la DAF reprennent le contact et feront rapport au comité de l'avancement.

3) Observations et propositions d'amélioration du portail

1. Echanges portail Logement

Le nouveau portail logement est en ligne. La DAF a rencontré la DL pour parler des échanges possibles entre les 2 portails Plône.

Il a été proposé de créer un bandeau référent à placer sur les pages désirées et renvoyant vers l'autre portail. Un encadré reprenant le flux RSS des actualités de l'autre portail sera également ajouté à la page d'accueil avec une mention comme « Du côté du Logement » « Du côté de l'Urbanisme ».

Le comité est invité à parcourir le portail logement afin de repérer les endroits clés ou ajouter notre bandeau.

2. Modification dénomination Ministère

Dans le cadre du City Marketing, la Région entame une nouvelle stratégie de communication et change de logo.

Ce nouveau logo a été décliné pour le Ministère (qui se nommera dorénavant « Service Public Régional de Bruxelles ») et possédera une couleur par Administration.

Un exemple est présenté au comité (cf. Annexe 3).

Les couleurs montrées dans l'exemple ne sont pas définitives. Seuls le bleu et le jaune n'ont pas changé (une 3^e couleur au choix pourra être ajoutée).

La nouvelle charte graphique devra être totalement opérationnelle dans les prochains mois pour permettre d'adapter les sites et publications fin juin 2013.

La Région achète également un nouveau « DNS » à savoir « .brussels ». Tous les sites internet devront donc être modifiés en fonction, « urbanisme.irisnet.be » deviendra « urbanisme.brussels ». Sans action préparatoire, ceci impliquerait une remise à zéro au niveau du référencement. Le CIRB prend en main le futur problème de référencement.

3. Synthèses des Midis AATL

Un nouvel ouvrage comprenant les synthèses de tous les Midis AATL 2011-2012 va bientôt paraître. Sur le portail Urbanisme, la section Midis AATL a été complétée par ces résumés ainsi que les différents documents diffusés lors de chaque présentation (powerpoint, brochure ...).

Cette page des Midis AATL est jugée trop peu visible (sous Etudes et publications/conférences et Midis). Le Comité propose qu'un portlet soit donc ajouté sur la page d'accueil et à la place de la vidéo de présentation du permis en ligne. Cette vidéo se retrouvera dans la partie dédiée aux permis en ligne.

4) Développements et investissements éventuels

Le CIRB signale qu'il ne reste que quelques jours de prestation sur l'appel à ressources initial.

Renaud Chaput reçoit, en séance, une réponse aux questions posées sur l'appel à ressources envoyé par le CIRB.

NB : L'appel à ressources a été signé par le Secrétaire d'Etat Emir Kir entretemps. Il porte sur 15 jours de prestations du CIRB d'ici fin 2013.

5) Statistiques de fréquentation

Présentation de l'analyse du CIRB (Lahcen Afif)

Lahcen Afif fait une brève présentation du système Google Analytics. Il remarque que :

- le nombre de visite a doublé en un an (108 %)
- le taux de rebond (qui sert à savoir si l'internaute est parti dès son entrée et s'est donc trompé de site) est de -0.95 %, ce qui signifie que les visiteurs sont mieux ciblés.
- 2 pics de fréquentation sont visibles, ceux-ci correspondent à la conférence de presse de Nova citoyen le 29 février et à Batibouw le 1^e mars 2012.

Lorsque l'on analyse la vue d'ensemble des accès, l'on remarque que la majorité des entrées se fait par l'intermédiaire d'un moteur de recherche. Les mots sur lesquels s'effectuent les recherches pourraient donc être mis plus en avant (en multipliant les tags et descriptions ...)

Afin de récolter plus de visites, différentes techniques existent comme : tisser des liens internes, nommer les liens, utiliser différents mots-clés, rendre actifs les liens dans les footer des pdf.

Un site bien référencé dépend de paramètres internes, intégrés au moment de la rédaction, et de paramètres externes, comme des liens pointant vers nous sur des sites partenaires. L'adaptation du site ainsi que la prise de contact avec des sites partenaires se feront selon les ressources humaines disponibles.

Lahcen Afif prendra contact avec Carine Efratas afin d'analyser les actions possibles et de les intégrer au fur et à mesure.

Christine Mirkes demande à connaître le nombre de visites de la page « Suivi du permis en ligne ». Lahcen Afif transmettra l'information ultérieurement.

6) Divers

Rapport de Pékin – Flavia Iez

Le rapport annuel Pékin présente la politique d'égalité hommes-femmes menée dans les administrations dans le but de contribuer à l'avancement de cette égalité. Le rapport décrit les actions menées durant l'année ainsi que les projets à mettre en place pour contribuer à l'égalité hommes-femmes. L'approche « genrée » permet d'identifier les inégalités, de fixer au mieux les objectifs et d'adapter éventuellement les politiques en fonction du public cible.

Flavia Iez, « correspondante Pékin », indique que, selon ce rapport, il est nécessaire de disposer de statistiques et d'indicateurs spécifiques au genre, notamment :

- d'intégrer la variable « genre » afin de disposer de données sexuées sur les visiteurs du portail Urbanisme ;
- de même pour la plate-forme « Nova-Citoyen » accessible via le site Urbanisme.

Lahcen Afif indique qu'il est impossible de disposer de ce genre d'informations.

7) Agenda des prochaines réunions du comité de rédaction

Les prochaines réunions du comité de rédaction se dérouleront à 9h30, salle 7.003 aux dates suivantes : jeudi 11 octobre, jeudi 22 novembre et jeudi 20 décembre 2012.

21/09/2012 – Carine Efratas

To do :

- Ajout rubrique Bruciel dans l'onglet cartographie - **DEP/DAF**
- Quid de l'éditeur responsable dans le vade-mecum pour la rédaction d'un rapport d'incidences - **TOUS**
- Subdivision du contenu de la page « acteurs publics » - **Tous**
- Procédure d'agrément et liste des auteurs agréés PCD, RIE & EI - **DU**
- Liens Facebook – **DB/DAF**
- Actions de référencement – **CE**
- Suivi site Maître Scholasse – **DAF/DU**
- Ajout portlet Midis AATL + vidéo dans permis en ligne - **DB/DAF**



BRUCIEL



HEMELS
BRUSSEL

Les autres acteurs publics

Divers acteurs importants :

- La Commission royale des Monuments et des Sites : <http://www.crms.irisnet.be/>
- La direction des Monuments et Sites : <http://www.monument.irisnet.be/>
- SIAMU (législations et réglementations) : http://www.vps.fgov.be/document_legislation/reglementering/reglementering_fr.htm
- SIAMU en Région bruxelloise : <http://www.bruxelles.irisnet.be/siamu/>
- Bruxelles Environnement : <http://www.bruxellesenvironnement.be/Templates/Home.aspx>
- L'Agence de Développement Territorial : <http://www.adt-ato.be/>
- Commission régionale de Développement (CRD) : http://crd-goc.be/index.php?page=home&hl=fr_FR
- Bouwmeester : <http://www.bmabru.be/Public/>
- CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES ARCHITECTES : <http://www.ordredesarchitectes.irisnet.be/WebOAfr>
-

Impétrants (principaux : eau, gaz, électricité) :

- Conseil des Gestionnaires des Réseaux de Bruxelles : <http://www.cgrb.be/>
- Distribution et assainissement d'eau : <http://www.hydrobru.be>
- Réseau d'électricité:
 - o <http://www.sibelga.be/fr>
 - o <http://www.elia.be/>
- Réseau de gaz :
 - o <http://www.sibelga.be/fr>
 - o <http://www.fluxys.com/>

Acteurs en matière de travaux publics :

- Bruxelles Mobilité : <http://www.bruxellesmobilite.irisnet.be/>
- INFRABEL : <https://eportal.b-holding.be/>
- SNCB – Holding : <http://www.b-rail.be/>
- La STIB : <http://www.stib.be/index.htm?l=fr>
- BELIRIS : <http://www.beliris.be/>
- SIBELGA : <http://www.sibelga.be/> (éclairage public des voiries communales)
-
- <http://www.anderlecht.be>
- <http://www.auderghem.be>
- <http://www.berchem.irisnet.be>
- <http://www.bruxelles.be>
- <http://www.etterbeek.irisnet.be>
- <http://www.evere.be>
- <http://www.forest.irisnet.be>
- <http://www.ganshoren.be>
- <http://www.ixelles.irisnet.be>

- <http://www.jette.irisnet.be>
- <http://www.koekelberg.be>
- <http://www.molenbeek.be>
- <http://www.schaerbeek.irisnet.be>
- <http://www.stgilles.irisnet.be>
- <http://www.stjosse.irisnet.be>
- <http://www.uccle.be>
- <http://www.watermael-boitsfort.be>
- <http://www.woluwe1200.be>
- <http://www.woluwe1150>

Acteurs publics régionaux en matière de logement :

- Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale - Primes à la Rénovation : <http://www.renovatiepremie.irisnet.be/index.php>
- SLRB : <http://www.slr.irisnet.be/>
- Fond du Logement : <http://www.fondsdulogement.be/fr>
- SDRB : <http://www.sdrb.irisnet.be/logements/renurb.asp>

Acteurs publics régionaux en matière de développement économique :

- ATRIUM : http://www.atrium.irisnet.be/index.cfm?dsn=mysublisher_ATRIUM&CFID=4345927&CFTOKEN=11932385
- SDRB : <http://www.sdrb.irisnet.be/fr/main.asp?pageType=IN>

be .brussels 

Une nouvelle image :



SERVICE PUBLIC REGIONAL DE BRUXELLES



GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL





BRUXELLES COORDINATION RÉGIONALE
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL



BRUXELLES DEVELOPPEMENT URBAIN
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL



BRUXELLES ECONOMIE & EMPLOI
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL



BRUXELLES FINANCES & BUDGET
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL



BRUXELLES FISCALITÉ
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL



BRUXELLES POUVOIRS LOCAUX
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL



BRUXELLES MOBILITÉ
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL



BRUSSEL GEWESTELIJKE COORDINATIE
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST



BRUSSEL STEDELIJKE ONTWIKKELING
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST



BRUSSEL ECONOMIE & WERKGELEGENHEID
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST



BRUSSEL FINANCIËN & BEGROTING
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST



BRUSSEL FISCALITEIT
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST



BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST



BRUSSEL MOBILITEIT
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST

