

Portail Aménagement du Territoire & Urbanisme

Proposition de PV - Comité de rédaction

Réunion du 22 novembre 2012

	Présents	Invités	Excusés/Absents
Thierry Mercken, Cabinet Kir (TM)			X
Renaud Chaput, Cabinet Kir (RC)			X
Valérie Lambot, Cabinet Kir (VL)			X
Philippe Thiéry, Directeur, DAF (PhTh)			X
Albert Goffart, Directeur, DU (AGO)			X
Stéphanie Hanssens, DU (SH)			X
Ilse Weemaels, DU (IW)			X
Fransisco Guillan Y Suarez, DU (FG)	X		
Florence Vanderbecq, DU (FV)			X
Ann Geets, DEP (AGE)			X
Christine Mirkes, DEP (CM)	X		
Ben Dewitte, DEP (BD)	X		
Danny Butaye, CIRB (DB)			X
Michel Steens, DAF (MS)	X		
Carine Efratas, DAF (CE)	X		
Henk De Ruddere, DAF (HD)			X
Alex Ghuys, Secrétariat des collèges (AG)			X
Violaine Boelaerts, DCR (VBO)			X
Aline Godart, DCR (ALG)	X		

Ordre du jour :

1. Approbation du PV de la réunion du 11/10/2012
2. To do de la réunion du 11/10/2012
3. Observations et propositions d'amélioration du portail
- reprise du contenu « volet urbanisme » du Centre urbain
4. Divers : « Call center de l'AATL : suivi et propositions »

1) Approbation du PV de la réunion du 11/10/2012

Le PV est approuvé.

2) To do de la réunion du 13/09/2012

- Ajout rubrique Bruciel dans l'onglet cartographie - DEP

En attente de la conférence de presse prévue aux Halles Saint-Géry. Michel De Beule prendra contact avec Carine Efratas afin de préparer la page « cachée ».

- Quid de l'éditeur responsable dans le vade-mecum pour la rédaction d'un rapport d'incidences - DU

En attente.

- Subdivision du contenu de la page « acteurs publics » - DAF

La page, en attente de traduction, est accessible via le lien suivant :

<http://urbanisme.irisnet.be/navigation-gauche/les-autres-acteurs-publics-2>

Identifiant : Comite

Mot de passe : Urbanisme

- Procédure d'agrément et liste des auteurs agréés PCD, RIE & EI - DU

Il n'y a pas eu d'avancée à ce sujet. Une question se pose quant à la personne responsable de l'actualisation de ces données. La DU et la DEP se renseignent.

- Actions de référencement – CE

En suspens. Un contact doit être pris avec Lahcen Afif (CIRB) début 2013.

- Suivi site Maître Scholasse - TOUS

Actuellement aucun membre du comité présent n'a eu connaissance d'une réaction de M. Scholasse.

- Ajout portlet Midis AATL + vidéo dans permis en ligne - DB/DAF

En attente.

3) Observations et propositions d'amélioration du portail

a) Reprise du contenu « volet urbanisme » du Centre urbain

Reporté.

Plusieurs questions nécessitent quelques précisions avant de prendre contact avec le Centre urbain pour obtenir leur accord sur la copie éventuelle du contenu :

- Localisation de l'arbre décisionnel ?
- Nombres de pages ? Enjeux ?
- Quid du contact pour le call center ?

La DU analyse les pages urbanisme du Centre urbain pour voir quels éléments ajouter au portail urbanisme.

b) La DEP a ajouté 2 actualités, l'une sur le plan directeur canal, l'autre sur le PRAS démographique.

- c) Le changement de logo de la Région est visible dans le dernier Iris info. Ce changement n'est pour l'instant pas applicable aux documents destinés à l'extérieur. Le portail Urbanisme sera prêt à basculer en septembre et sera adapté d'ici-là.

4) Divers : « Call center de l'AATL : suivi et propositions »

Pour rappel, un groupe de travail concernant le call center a été formé. Les correspondants sont, entre autres, Frédéric Renoy pour la DCR, Ilse Weemaels pour la DU et Christine Mirkes pour la DEP.

Un projet d'arborescence téléphonique est présenté au comité. Ce projet dépendra à terme des ressources humaines disponibles. Parallèlement, un site intranet puis internet sera créé. Il permettra d'orienter les téléphonistes en interne mais également de renseigner les citoyens lorsque le call center est inaccessible. Le site pourra être plus complet que l'arborescence téléphonique.

Cette arborescence est au stade de proposition et n'est pas encore complétée par les UA (sauf DL) ni approuvée par les directeurs.

Le projet sera présenté au Directeur général dans le courant de la semaine prochaine. Toute remarque du comité est donc bienvenue afin de parfaire ce document.

Agenda des prochaines réunions du comité de rédaction

La prochaine réunion du comité de rédaction se déroulera jeudi 20 décembre 2012 à 9h30, salle 7.003.

28/11/2012 – Carine Efratas

To do :

- Ajout rubrique Bruciel dans l'onglet cartographie - **DEP/DAF**
- Quid de l'éditeur responsable dans le vade-mecum pour la rédaction d'un rapport d'incidences - **DU**
- Relecture nouvelle page « acteurs publics » - **Tous**
- Procédure d'agrément et liste des auteurs agréés PCD, RIE & EI - **DU/DEP**
- Actions de référencement - **CE**
- Suivi site Maître Scholasse - **DAF/DU**
- Ajout vidéo dans permis en ligne - **DB**
- Actualisation de la page Bruxelles 2040 - **DEP**
- Propositions arborescence téléphonique - **Tous**