

Portail Aménagement du Territoire & Urbanisme

Proposition de PV - Comité de rédaction

Réunion du 24 janvier 2012

	Présents	Invités	Excusés/Absents
Thierry Mercken, Cabinet Kir (TM)			X
Renaud Chaput, Cabinet Kir (RC)			X
Philippe Thiéry, Directeur, DAF (PhTh)			X
Albert Goffart, Directeur, DU (AGO)			X
Stéphanie Hanssens, DU (SH)	X		
Fransisco Guillan Y Suarez, DU (FG)			X
Ilse Weemaels, DU (IW)	X		
Ann Geets, DEP (AGE)			X
Christine Mirkes, DEP (CM)			X
Jacques Monteyne, DEP (JM)	X		
Danny Butaye, CIRB (DB)	X		
Michel Steens, DAF (MS)	X		
Carine Efratas, DAF (CE)	X		
Alex Ghuys, Secrétariat des collègues (AG)			X
Violaine Boelaerts, DCR (VBO)			X
Aline Godart, DCR (AGOD)	X		

Ordre du jour :

1. Approbation du PV de la réunion du 08/12/2011
2. To do de la réunion du 08/12/2011
3. Observations et propositions d'amélioration du portail :
 - a. Marque-page
 - b. Suivi des questions Projet NOVA-Citoyen-Phase I
4. Développements et investissements éventuels
5. Statistiques de fréquentation
6. Agenda des prochaines réunions du comité de rédaction

1. Approbation du PV de la réunion du 08/12/2011

Le PV est approuvé.

2. To do de la réunion du 08/02/2011

Le portail a migré vers une nouvelle version de Plone (Plone 4) en raison de l'intégration de Nova Citoyen. Cette période de transition a retardé la mise en œuvre des todo.

- *Révision de l'onglet cartographie Bruciel/BruGIS (+amélioration et division page BruGIS) - DAF*
En cours. Les pages concernant OpenBruGIS et Bruciel seront activées dès réception.

- *Mise en page vade-mecum pour la rédaction d'un rapport d'incidences- DAF*
En cours.

- *Complétion du contenu de la page « acteurs publics » - Tous*
En cours. Une page avec une liste des organismes régionaux extraite du portail régional sera créée en mode « privé » afin que le comité y ait accès et non le visiteur extérieur. Chacun sera invité à la compléter.

- *Etat de la check-list contenu du dossier de demande de permis - CIRB*
En cours. Nova citoyen phase II ne sera pas terminé tout de suite, aussi cette checklist est mise en suspens en attendant une version définitive.

- *Tableau RCU – ajout de la mention « information auprès de l'administration communale » (+ liens) - DAF*
Fait.

- *Procédure d'agrément et liste des auteurs agréés (PCD, PPAS, EI) - Tous*
En cours. La liste des auteurs agréés pour les PPAS et RIE a été transmise par Christine Mirkes. Manque encore celle des PCD.

- *Création d'un tableau pour les PCD – intitulés + liens - DEP*
En cours.

- *Validation et auteur responsable pour mise en ligne de la synthèse sur l'arrêté dit de minime importance présentée aux Midis AATL - DAF*

Fait. Ce document se trouvera sur la nouvelle page des Midis AATL.

- *Réflexion sur une publicité autour de l'URL « urbanisme.irisnet.be » - Tous*
Lors des salons MIPIM et de Batibouw, une vidéo sur Nova Citoyen sera diffusée sur un écran dédié. L'URL communiqué sera « urbanisme.irisnet.be ». Cette vidéo sera mise également sur le Portail. La phase II de Nova citoyen (demande de permis en ligne) sera terminée d'ici 1 an. A ce moment-là une campagne publicitaire pourra être envisagée.
Marque-pages, voir point 3a.

- *Mise en ligne des formulaires de demande de subventions des asbl + création du sous-dossier « formulaires » - DAF*
En cours.

- *Rapatriement des liens du portail aatl.irisnet.be dans les pages AATL - DAF*
En cours.

- *Rapatriement du site PRD.irisnet.be - DAF*

En cours.

3. Observations et propositions d'amélioration du portail :

a. Marque-pages

Il reste 200 marque-pages de la précédente commande.

Un nouveau marque-page va être imprimé, toute remarque ou proposition d'amélioration est à communiquer à la DAF. La quantité sera revue selon les besoins dans les mois à venir.

b. Suivi des questions Projet Nova-Citoyen – phase I

Le suivi et la consultation des permis en ligne que permet la phase I de Nova-Citoyen attirera sans doute beaucoup de visiteurs. Les questions seront collationnées par aatl.communication (adresse générique renseignée sur le portail) et redistribuées selon les compétences. Les personnes responsables de cette adresse ont suivi une formation auprès de Danny Butaye afin de bien comprendre le système Nova Citoyen et mieux appréhender les interrogations des visiteurs.

4. Développements et investissements éventuels

La phase I (suivi et consultation des permis en ligne) de Nova-Citoyens est imminente.

La traduction anglaise du portail, l'analyse des statistiques par un bureau extérieur ainsi que l'enquête de satisfaction sont toujours envisagées à moyen terme.

Stéphanie Hanssens propose d'intégrer les questions et réponses parlementaires. Un lien pourrait être créé vers les questions relatives à l'urbanisme. Une position du Cabinet est attendue sur ce point.

Un lien vers Bruxelles-Environnement doit être fait depuis le haut de la page « permis d'environnement ».

Une partie « Primes » avait été imaginée. Ce dossier se trouvant sur le site du Centre Urbain et devant se trouver sur le futur portail logement (en ligne le 4 mai 2012), l'idée est pour l'instant mise de côté.

5. Statistiques de fréquentation

Le portail est passé de 400 (mois de décembre 2011) à plus de 500 visiteurs uniques/jour. Pour information, le portail régional compte 4000 visiteurs uniques/jour.

Sur une période d'un an (14 février 2011 – 14 janvier 2012) l'on compte 88 000 visiteurs dont 44 921 visiteurs uniques et 303 097 pages vues.

6. Agenda des prochaines réunions du comité de rédaction

Les prochaines réunions du comité se dérouleront le :

Mardi 21 février à 9h30 salle 7.003

Mardi 20 mars à 9h30 salle 7.003

Jeudi 19 avril à 9h30 salle 7.003

Mardi 22 mai à 9h30 salle 7.003

Jeudi 21 juin à 9h30 salle 7.003

Carine Efratas – 17/02/2012

To do au 24/01/2012 :

- Révision de l'onglet cartographie Bruciel/BruGIS (+ amélioration et division page BruGIS) - **DAF**
- Mise en page vade-mecum pour la rédaction d'un rapport d'incidences - **DAF**
- Complétion du contenu de la page « acteurs publics » - à compléter – **Tous**
- Etat de la check-list contenu du dossier de demande de permis – **en suspens**
- Procédure d'agrément et liste des auteurs agréés PCD - **Tous**
- Création d'un tableau pour les PCD – intitulés + liens - **DEP**
- Mise en ligne des formulaires de demande de subventions des asbl + création du sous-dossier « formulaires » - **DAF**
- Rapatriement des liens du portail aatl.irisnet dans la page AATL - **DAF**
- Rapatriement du site prd.irisnet.be – **DAF**
- Impression de marque-pages actualisés – **DAF**
- Création d'un clip « Permis en ligne » - **CIRB**