

Portail urbanisme.brussels

Comité de rédaction

Procès-verbal de la réunion du

23 janvier 2014

	Présents	Invités	Excusés/Absents
Thierry Mercken, Cabinet Madrane (TM)			X
Renaud Chaput, Cabinet Madrane (RC)	X		
Valérie Lambot, Cabinet Madrane (VL)			X
Philippe Thiéry, Directeur, DAF (PhTh)			X
Albert Goffart, Directeur, DU (AGO)			X
Stéphanie Hanssens, DU (SH)	X		
Ilse Weemaels, DU (IW)			X
Francisco Guillan Y Suarez, DU (FG)			X
Michaël Leclercq, DU (ML)	X		
Guillaume Lekeu, DU (GL)	X		
Ann Geets, DEP (AGE)			X
Christine Mirkes, DEP (CM)			X
Ben Dewitte, DEP (BD)	X		
Danny Butaye, CIRB (DB)			X
Michel Steens, DAF (MS)	X		
Carine Efratas, DAF (CE)	X		
Henk De Ruddere, DAF (HD)			X
Alex Ghuys, Secrétariat des collèges (AGhuys)			X
Violaine Boelaerts, DCR (VBO)			X
Aline Godart, DCR (ALG)			X

Ordre du jour :

1. Approbation du PV de la réunion du 19/12/2013
2. To do de la réunion du 19/12/2013
3. Observations et propositions d'amélioration du portail
4. Perspectives en matière de promotion (Guide pratique, Batibouw 2014)
5. Présentation des statistiques de fréquentation

1) Approbation du PV de la réunion du 19/12/2013

Le pv est approuvé.

2) To do de la réunion du 19/12/2013

- **Editeur responsable dans le vade-mecum pour la rédaction d'un rapport d'incidences - DAF**
Traduction en cours (reçue entretemps).
- **Modification du logo Bruciel – DEP**
Michel Steens a été désigné par Philippe Thiéry pour reprendre le dossier. Les informations suivront.
- **Concours photo réseaux sociaux - DAF**
La DAF a pris contact avec le pôle e-communication de Bruxelles Coordination régionale. Le CIRB a créé un concours similaire depuis le portail régional bruxelles.irisnet.be en se servant du réseau social Pinterest comme interface et base de données photos. Il est nécessaire d'étudier de près les questions juridiques liées à ce genre de concours (droits sur les bâtiments, sur les photos, système de sélection...). Devant la complexité d'une telle entreprise, il est imaginé de faire appel (qui ?) à des photographes professionnels ou à des bases de données existantes comme : le centre de documentation de BDU, les concours étudiants de la DMS ou encore l'application smartphone de la RIB - Innovative Brussels (initiative du Cabinet) dont la question des droits est réglée.
- **Vérification des changements de dénominations partout sur le site - Tous**
Une nouvelle directive demande d'orthographier le diminutif de Bruxelles Développement urbain en majuscules = BDU.
- **Contact avec l'asbl Plain-Pied - CE**
Le contact a été pris et l'association a remis une proposition. Le Cabinet, l'estimant trop limitée, fera une proposition plus large intégrant la liste des organismes proposant des conseillers PMR pour les pouvoirs publics.
- **Mise en place de la nouvelle charte graphique - CIRB**
Le site est à présent aux couleurs de BDU (orange). Seule l'application du permis en ligne est encore en rouge car son développement est plus complexe.

3) Observations et propositions d'amélioration du portail

Certaines pages n'ont pas totalement disparu et se retrouvent lorsque l'on fait une recherche (ex. : les délais). En effet, ses pages sont toujours publiées mais n'ont plus de chemin d'accès. La DU fera une liste des pages qu'elle ne souhaite plus voir apparaître et celles-ci seront rendues privées par la DAF.

Certains mots peuvent se traduire de différentes façons ou ont de nombreux synonymes. Afin d'aider un maximum l'internaute à trouver l'information, il faudrait réfléchir aux mots-clés que l'on pourrait ajouter de manière invisible dans chaque page. Ce travail pourrait être fait en été 2014.

L'horaire de dépôt des permis doit être ajouté dans la partie contact ainsi que dans la partie de la demande de permis.

4) Perspectives en matière de promotion

Guide pratique du permis d'urbanisme en RBC

Les corrections en français et en néerlandais ont été effectuées. Le graphiste qui avait réalisé les précédentes versions s'est chargé de l'actualisation du texte et de la mise en page. Le fichier est actuellement à l'impression et paraîtra en 10 000 exemplaires FR et 4 000 NL pour Batibouw 2014.

Batibouw 2014

Afin de promouvoir le site et le guide pratique sur le salon, une petite carte avec le visuel de la couverture du guide ainsi qu'un QR code pourrait être imprimée en 500 exemplaires sur du grammage suffisant et distribuée aux visiteurs.

5) Présentation des statistiques de fréquentation

La fréquentation du site reste stationnaire : entre 800 et 1000 visiteurs uniques par jour.

6) Agenda des prochaines réunions du comité de rédaction

Les prochaines réunions du comité de rédaction sont proposées à 9h30 salle 7003 les jeudis suivants :
13/02 (attention cette date a été mise à jour et était précédemment le 20/02), 20/03, 24/04, 22/05 et 26/06.

Les membres du Comité sont invités à faire part de leurs éventuelles indisponibilités.

Carine Efratas – 05/02/2014

To do 23/01 :

- Editeur responsable dans le vade-mecum pour la rédaction d'un rapport d'incidences - DAF
- Modification du logo Bruciel – MS
- Concours photo réseaux sociaux – DAF
- Ajout mentions PMR – Cabinet
- Révision du contenu PRAS et PRAS DEMO – CM
- Récupération contenu site PDI - CM
- Liste des pages à rendre privées – DU
- Ajout horaires dépôt permis – DAF
- Création cartes promotionnelles Batibouw 2014

Actions à moyen terme

- Actions de référencement – CE
- Rapatriement pages site Centre urbain – ?
- Responsive Design – CM, DB, BD, IW, RC
- Répertoire des mots-clés supplémentaires par page – été 2014 - Tous