



**BRUXELLES DÉVELOPPEMENT URBAIN**  
**SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES**

LIEU CCN - 7.351

DATE 25/09/2014

RÉALISÉ PAR Carine Efratas

**PROCÈS-VERBAL DE RÉUNION**  
Portail urbanisme.brussels

Réf. ce/30092014

**PRÉSENTS** Albert Goffart, Directeur, DU (AGO)  
Ilse Weemaels, DU (IW)  
Christine Mirkes, DEP (CM)  
Valérie Lambot, DEP (VL)  
Danny Butaye, CIRB (DB)  
Michel Steens, DAF (MS)  
Carine Efratas, DAF (CE)  
Aline Godart, DCR (ALG)

**EXCUSÉS** Stéphanie Hanssens, DU (SH)  
Francisco Guillan Y Suarez, DU (FG)  
Guillaume Lekeu, DU (GL)  
Ann Geets, DEP (AGE)  
Ben Dewitte, DEP (BD)  
Alex Ghuys, Secrétariat des collègues  
(AGhuys)  
Violaine Boelaerts, DCR (VBO)

**Ordre du jour :**

1. Approbation du PV de la réunion du 26/06/2014
2. To do de la réunion du 26/06/2014
3. Observations et propositions d'amélioration du portail
4. Présentation des statistiques de fréquentation
5. Agenda des prochaines réunions du comité de rédaction



La réunion débute à 9h30 et est présidée par Michel Steens.

### **1) Approbation du PV de la réunion du 26/06/2014**

Le PV du 24/04 est approuvé.

La date des to do est à modifier en 26/06

### **2) To do de la réunion du 26/06/2014**

- **Focus Guide accessibilité PMR dans la partie règles du jeu – Cabinet & DU**  
*En cours. La DU examine les possibilités.*
- **Récupération contenu site PDI – CM**  
*Le contenu étant dans le PRDD, il n'est pas nécessaire de recréer une page spécifique.*
- **Liste des pages à rendre privées – DU**  
*Cette liste sera mise sur pied lors de la mise à jour plus générale sur le fond du site (suite au nouveau CoBAT).*
- **Mise en ligne des permis « Plan école » - DU & DAF**  
*Fait. Le tableau est pour l'instant vide mais devrait rapidement être rempli par la cellule juridique de la DU. La possibilité de puiser automatiquement l'information concernant les enquêtes et les commissions de concertation dans Nova est étudiée par le CIRB.*
- **Actions de référencement – CE**  
*Le passage à « .brussels » débutera en janvier 2015 avec le portail régional « bruxelles.irisnet.be ». Le CIRB propose un rapport de positionnement et de référencement post-migration qui sera basé sur cette première expérience.*
- **Répertoire des mots-clés supplémentaires par page – été 2014 – Tous**  
*Il s'agit bien des mots-clés cachés que l'on voudrait associer dans une page pour que celle-ci soit accessible selon plusieurs critères de recherche. Ex : le mot « Bâtir » pour la page permis de construire. Merci de communiquer vos suggestions à la DAF.*

### **3) Observations et propositions d'amélioration du portail**

Dans les autres *acteurs publics*, le lien renvoyant au site du bMa est faux et doit être modifié.

Une clarification et une actualisation des pages de la DEP va être entreprise par Valérie Lambot, nouvelle correspondante pour la DEP.

L'ADT a mis en ligne un lien vers l'accord du Gouvernement. Il est proposé de demander au STAFF BDU s'il est opportun d'en faire autant.

Valérie Lambot propose différentes choses :

- Imaginer changer l'intitulé du portail.  
Le nom « urbanisme.brussels », résultant d'un choix initial, est orienté citoyen et est à présent bien référencé. En modifier l'intitulé serait contre-productif.



- Compléter les PPAS. Une fiche à destination des professionnels pourrait être proposée en ligne (à l'image du vade-mecum pour la rédaction d'un rapport d'incidence).
- Alimenter le fil d'actualité, relayé par le portail régional et le portail Logement, par les événements des associations subventionnées par BDU. Michel Steens informera la plateforme des futurs événements qui pourraient être présentés.
- Enrichir le portail d'articles de presse.  
Outre le travail conséquent de collecte, d'actualisation et de validation des contenus (par qui ?), se pose la question des textes généralement unilingues dans la presse écrite. Il est rappelé qu'il s'agit avant tout d'un portail institutionnel dont le Comité de rédaction doit pouvoir valider le contenu.

La DU a demandé de modifier horaires d'ouverture des guichets pour la remise des permis ainsi que d'ajouter le numéro téléphonique pour la permanence. Cela sera fait dans la fiche de contact.

#### **4) Présentation des statistiques de fréquentation**

En annexe.

#### **5) Agenda des prochaines réunions du comité de rédaction**

Les prochaines réunions du comité de rédaction sont proposées à 9h30 salle 7003 les jeudis suivants : **23/10 et 27/11.**

Les membres du Comité sont invités à faire part de leurs éventuelles indisponibilités.

#### **To do 25/09 :**

- Focus Guide accessibilité PMR dans la partie règles du jeu – Cabinet & DU
- Clarification et actualisation des pages de la DEP - DEP

#### **Actions à moyen terme**

- Liste des pages à rendre privées – DU
- Répertoire des mots-clés supplémentaires par page – Tous
- Actions de positionnement et de référencement – CIRB - 2015